

UTILSIGTEDE HÆNDELSER

Formålet med rapportering af utilsigtede hændelser er, at fagfolk i sundhedsvæsenet skal drage læring af de fejl, som kan opstå, når en klient/patient er i kontakt med sundhedsvæsenet, så lignende hændelser undgås fremover til gavn for patientsikkerheden. Det kaldes utilsigtede hændelser, fordi fejlen ikke er tilsigtet, og sundhedspersonen ikke har til hensigt at skade nogen.

På Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside kan man læse mere om utilsigtede hændelser, og hvordan man som sundhedsperson eller patient/pårørende kan rapportere en utilsigtet hændelse.

<https://stps.dk/da/borgerer/rapporter-en-utilsigtet-haendelse/>

Sundhedspersoner har pligt til at rapportere utilsigtede hændelser. I lovgivningen skelnes mellem, hvad sundhedspersonen skal og kan rapportere. Det er vigtigt at holde sig for øje, at formålet med utilsigtede hændelser er, at utilsigtede hændelser bliver rapporteret med henblik på læring og udvikling hos den enkelte sundhedsperson/klinik og generelt i sundhedsvæsenet.

Situationer i en psykologklinik, som kan opfattes som utilsigtede hændelser, kan være selvmord på grund af ventetid, overset somatisk sygdom eller mail med personoplysninger som sendes i et ikke-sikkert system.

Klienter og pårørende har også mulighed for at rapportere en utilsigtet hændelse, hvis de oplever noget i deres kontakt med sundhedsvæsenet, som kunne være en utilsigtet hændelse. Det kan både være noget, man har oplevet i Ungdomspsykologisk praksis eller et andet sted i sundhedsvæsenet.

Styrelsen for Patientsikkerhed har en pjece, som indeholder information om utilsigtede hændelser, klager og erstatning, som findes her:

<https://stps.dk/da/rapporter-en-utilsigtet-haendelse/-/media/9284721F392C4A4FBE738BA50F013C4E.ashx>